

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 運動遊びと療育支援こどもプラス新松戸教室

対象人数（保護者）24人 回答者数 18人 回収 75%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	教室からのコメント
		はい	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			死角がないように配慮しています。活動の際身体を動かせるスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				人員配置に基づいた人数を配置しております。有資格者の配置や社内資格を通して専門的知識の獲得を常に目指しております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	17	1			いかなる場合も想定して設備等、環境を整えるよう心掛けております。
	適切な支援の提供	4				アセスメントシートを基に相談しながら計画を立てさせていただいております。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	16	2			ガイドラインに沿った内容と当教室の支援内容をかけ合わせながら支援しております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	2			支援計画の中で気になる点や要望については反映させていきたいのでお気軽にお声掛けください。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				毎日のお子様の人数や個性、支援計画の内容を基に作成しております。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	18				ありがとうございます。イベント等でご提案等も受け付けておりますのでお気軽にお声掛けください。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				契約時に説明させていただいております。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18				支援計画を基に今後も支援させていただきます。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			HUGを中心にお伝えしておりますが、お電話や面談等でもご相談や最近の様子のご共有も行ってまいりますのでご利用ください。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	助言やアドバイスなどは特にない	家庭でのお困りごとなどはお気軽にお声掛けください。こちらからも積極的に話をさせていただきますね。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		そのような状況になったことがないため、判断しかねます	ご要望を頂いた際には出来る限りでの対応をさせていただきます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				ご家庭の状況に合わせた対応を心がけております。お子様に関しては特性に合わせた対応を行っております。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				HUGを通してイベントの通知やお知らせを発信しております。
	16 個人情報に十分注意しているか	17	1			個人情報の持ち出しは原則禁止しております。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	17	1		?	契約の際に個人情報同意書の記入をお願いしております。写真を使用は原則個別の写真を使用しております。その他公共の場への写真掲載はしておりませんのでご安心ください。
	18 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	18				HPへの掲載は数年前に終了しましたので現在はございません。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4			契約時にお話しさせていただくこともございますが、掲載をしていないこともございますので、共有できるように準備いたします。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5			年に2回の防災訓練（垂直避難・避難場所への避難訓練・防災センターでの体験型訓練等）のイベントを開催しております。ご参加ください。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	14	4		こればかりはその日の気分による。親としては嫌がっていない事で充分と考えている。	楽しく通所が出来るような教室を作っていきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	18				ありがとうございます。今後もご期待に添えるようにしていきますのでよろしく願いいたします
	23 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	18				今後も気持ちよく通っていただけるようにしてまいります。
その他	24 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いいたします。	13	2	3	<p>子供の目線に立って指導をして下さるので安心して療育をお願いできます。</p> <p>今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>いつも子どもが喜んで家を出る姿を見て、安心して預けています。</p> <p>まだ初めて2ヶ月ちょっとですが、少しずつ、話を聞く態度が変わっています。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>皆さんいつも明るく、子供のいいところをたくさん褒めてくださいます。子供も楽しく通っているので、こちらをお願いして良かったです。</p> <p>子どもの状態に合わせていただくのみならず、家庭の事情まで配慮してくださる為、こちらが恐縮してしまう程に大変お世話になっております。活動内容も申し分なく、毎回の報告も楽しく伺っております。何より子ども本人がいつも楽しそうに通っておりますこと、親としてとても嬉しく感謝しております。</p>	<p>・子どもたちが「何をしたかったか?」「どのような気持ちか?」を常に考えて取り組ませていただいております。今後も一人一人のお子様に合わせて療育ができるようにしていきます。</p> <p>・楽しんで通っていただけるようで安心しました。何かお気づきの点がございましたらお声掛けください。</p> <p>・成長は積み重ねです。今の取り組みが今後のお子様にとって大切な基礎になります。一緒に頑張りましょうね。</p> <p>・お子様たちの笑顔で私たちも楽しく過ごすことが出来ております。元気に楽しく成長していきましょうね!</p> <p>・お子様の支援ももちろんですが、ご家庭の安定も大きく関わってきます。大変なことや困ったこともあるかと思いますがいつでもご相談ください!これからも楽しく通ってくださいますように!</p>